

# REGIONE SICILIANA



*Sicilia **E**mergenza **U**rgenza **S**anitaria*

## Piano dei Servizi e del Personale

Anno 2019

**Gruppo di lavoro:**

- Dott.ssa Elena Grammauta, Coordinatore Area Affari Generali e Relazioni Sindacali
- Dott.ssa Dora Ribaudò, Ufficio Segreteria Amministratore Unico
- Dott.ssa Rossana Trovato, Ufficio di Controllo Interno

## Premessa

La SEUS - Sicilia Emergenza Urgenza Sanitaria - è una società consortile per azioni a capitale interamente pubblico, costituita tra la Regione Siciliana socio pubblico di maggioranza e le Aziende del Servizio Sanitario Regionale, ed ha il compito di fornire uomini e mezzi per la gestione del servizio di trasporto terrestre con ambulanze nell'ambito del Servizio di Emergenza-Urgenza territoriale 118 della Regione Siciliana.

La SEUS SCpA è stata istituita con Delibera di Giunta regionale n. 538 del 15.12.2009 "Costituzione di una società consortile per azioni denominata Sicilia emergenza-urgenza sanitaria SCpA" ed è divenuta operativa a gennaio del 2010.

La Convenzione Quadro di durata decennale, approvata con Decreto del Ragioniere Generale n. 207 del 10 febbraio 2012, stipulata tra la Regione Siciliana, Dipartimento Regionale del Bilancio e del Tesoro, Dipartimento Regionale per la Pianificazione Strategica e la società SEUS, ha affidato a quest'ultima l'attività del Servizio di Emergenza-Urgenza 118 della Regione Siciliana.

Come struttura afferente al sistema dell'emergenza-urgenza sanitaria 118 della Sicilia, la SEUS è tenuta ad osservare le "*Linee guida – Protocolli e procedure Servizio SUES 118 –Sicilia*" approvate con D.A. n. 01187/10 del 30 aprile 2010.

L'atto che regola *i parametri economici ed organizzativi per lo gestione del SUES-118 con ambulanze sul territorio della Regione siciliana nonché la distribuzione dei farmaci e dei presidi sanitari a bordo dei mezzi dell'118* è il Contratto di Servizio stipulato tra il Dipartimento Regionale per la Pianificazione Strategica dell'Assessorato della Salute e la SEUS. Quello attualmente in vigore ha una durata triennale 2016/2018 ed è stato sottoscritto il 30 agosto 2016.

Considerato che la Direttiva CE n. 2002/22/CE ha reso obbligatoria per tutti gli stati membri UE l'attivazione del Numero Unico dell'Emergenza 112 (NUE-112) e che nella seduta della Conferenza Stato/Regioni del 10 luglio 2014, in Occasione del Nuovo Patto per la Salute 2014-2016, si è deciso che - al fine di garantire l'attuazione della Direttiva - le Regioni dovranno adeguare le tecnologie e le procedure delle Centrali Operative 118 e preso atto che, relativamente all'attuazione dell'Accordo di Programma Quadro Interregionale (APQI) del 19 maggio 2010 con determina assessoriale prot./Servizio6/n.19612 del 5 marzo 2015 è stato affidato a SEUS il compito di individuare il personale necessario all'espletamento del servizio NUE-112 senza oneri aggiuntivi, la SEUS nel 2017 ha avviato le attività che hanno riguardato la Sicilia orientale e nel 2018 avvierà la fase sperimentale di quella occidentale.

La *mission* di SEUS è quella di garantire, implementare e rendere omogeneo, nel territorio della Regione, il soccorso sanitario di emergenza-urgenza, anche in caso di maxi-emergenze.

La Società svolge la propria attività in favore della Regione Siciliana e delle Aziende del Servizio Sanitario Regionale, quale strumento operativo attraverso il quale i soci organizzano e gestiscono il Servizio di trasporto per l'emergenza-urgenza per l'intero territorio regionale.

In data 30/08/2016 è stato sottoscritto il Contratto di Servizio tra l'Assessorato della Salute, Dipartimento Regionale per la Pianificazione Strategica e la SEUS per l'affidamento in *house providing* per il triennio 2016/2018 del servizio di emergenza-urgenza 118. Lo stesso è stato prorogato fino al 31.01.2019 nelle more della sottoscrizione del Contratto di Servizio per il triennio 2019/2021

Con la stipula dell'Accordo di Programma Quadro Interregionale (APQI) in data 19.05.2010 è stato realizzato il modello cd. "*Call Center Laico*" in Lombardia, Emilia Romagna e Sicilia per la sperimentazione del N.U.E. 112, ed in attuazione dell'APQI del 2010, è stato affidato alla SEUS il

compito di individuare all'interno del proprio organico il personale necessario all'espletamento di tale servizio.

Il servizio "Numero Unico Europeo d'emergenza (N.U.E.) 112" rappresenta un modello di servizio di emergenza unico in Italia che ripropone quello già adottato in diversi Paesi europei.

E' un servizio di pubblica utilità inerente la sicurezza dei cittadini che si trovano sul territorio nazionale, e che permette di garantire e gestire le richieste di soccorso attivate con tempi di risposta rapidi e interventi sempre più efficaci da parte delle Amministrazioni coinvolte (Carabinieri, Polizia di Stato, Vigile del Fuoco e Soccorso Sanitario).

La SEUS è tenuta alla predisposizione di importanti atti di programmazione quali il Piano Operativo Strategico (POS), il Piano dei Servizi e del Personale, il Piano Economico Annuale (PEA) e l'andamento gestionale trimestrale, al fine di consentire all'Assessorato Regionale dell'Economia di verificare, ai sensi dell'art. 33 comma 7 della L. R. 9/2015, il rispetto delle strategie emanate dall'Amministrazione regionale.

In data 22.10.2018 è stato siglato un "Protocollo d'Intesa" tra la Regione Sicilia e la Regione Lombardia, in ambito sanitario e tecnico da realizzarsi mediante la sottoscrizione di una "Convenzione" per il supporto alla riorganizzazione del sistema regionale dell'emergenza-urgenza sanitaria extra-ospedaliera che prevede tra l'altro, che la SEUS si impegna a rimborsare ad AREU tutte le spese dirette sostenute dalla stessa e connesse alla realizzazione di quanto prescritto nella Convenzione, nei limiti di €. 150.000,00.

## I Servizi

La Sicilia Emergenza-Urgenza Sanitaria SCpA gestisce il servizio di trasporto terrestre di emergenza-urgenza 118 per l'intero territorio regionale, secondo le direttive del Servizio 6 del Dipartimento Pianificazione Strategica dell'Assessorato della Salute.

Il 118 è il numero telefonico gratuito, attivo su tutto il territorio nazionale, per tutti i casi di richiesta di soccorso sanitario in una situazione di emergenza-urgenza.

Tre sono le aree che si interfacciano per formare la struttura del Servizio Urgenza Emergenza Sanitaria S.U.E.S. in Sicilia, tutte e tre indispensabili, ma interdipendenti: il trasporto terrestre, le centrali operative e la rete di servizi e presidi ospedalieri.

In questo scenario la SEUS si occupa di gestire il servizio di trasporto terrestre per l'emergenza-urgenza 118, con le relative postazioni territoriali, i mezzi e gli equipaggi.

Il servizio di emergenza-urgenza oltre ad essere regolato da precise norme e doveri professionali, è caratterizzato da un forte impegno etico e dal rispetto di fondamentali principi quali l'uguaglianza, la riservatezza e la responsabilità.

La SEUS, oltre al servizio di emergenza-urgenza che costituisce la *mission* aziendale, svolge servizi sanitari extra 118 a favore delle Aziende socie nel rispetto dello scopo e dell'oggetto sociale (art. 5 Statuto SEUS).

Inoltre, raccordandosi con la Protezione Civile, collabora con gli altri servizi pubblici addetti all'emergenza, con le Prefetture, con i dipartimenti di prevenzione e tutela dei luoghi di lavoro e partecipa, inoltre, alla stesura di piani di intervento sanitari delle maxi emergenze.

La SEUS, *nell'ambito del Contratto di Servizio assicura:*

- Interventi di emergenza-urgenza con ambulanze e auto mediche;
- Interventi di emergenza in caso di maxi-emergenza, effettuati con mezzi speciali in raccordo con la Protezione Civile-Prefetture-Dipartimento di Prevenzione delle A.S.P;
- Trasporto assistito materno (STAM) e servizio di Trasporto Emergenza neonatale (STEN);

- Trasporto di farmaci e materiale sanitario;
- Operatori NUE-112

*nell'ambito delle Convenzioni per Servizi (extra 118) con le Aziende Socie assicura:*

- Trasporto degenti intra ed inter ospedaliero;
- Trasporto di sangue;
- Trasporto di organi;
- Assistenza tramite operatori socio sanitario;
- Servizio tramite operatori D.M. 10/98;
- Supporto attività di triage presso i pronto soccorso degli Ospedali;
- Servizi presso le Centrali Operative 118

*Inoltre vengono assicurati i seguenti servizi:*

- Servizi di TSO e ASO ai sensi della Conferenza Stato-Regione del mese di febbraio del 2013;
- Trasporto di emergenza all'interno delle Reti TRAUMA STROKE e IMA;

In virtù della unicità e complessità dei servizi che svolge, la SEUS rientra nell'area strategica "servizi di emergenza sanitaria" ai sensi dell'art. 20 comma 2 della Legge Regionale 12 maggio 2010 n. 11.

## **II 118**

Nell'ambito del servizio di emergenza-urgenza, il numero delle postazioni del 118 e dei mezzi è stato attentamente calcolato in base a precisi parametri, ovvero in relazione al numero di abitanti, ai chilometri di competenza di ciascuna Centrale Operativa, al fabbisogno riscontrato e potenziale di ciascun territorio e ai tempi di intervento previsti dalle Linee Guida contenute nelle norme in vigore.

L'attuale dislocazione territoriale delle postazioni ha subito, rispetto a quella dell'anno precedente, qualche variazione determinata dalla riduzione della dislocazione delle automediche sul territorio della regione a fronte di un incremento dei mezzi di soccorso avanzato.

In ogni caso, la dislocazione delle postazioni può, sempre essere soggetta a nuove e ulteriori modifiche, nell'ambito del Comitato Regionale per l'emergenza-urgenza, come stabilito dall' art. 24, comma 8, L.R. del 14 aprile 2009 n.5, costituito con D.A. del 30 settembre 2009.

I mezzi del 118 siciliano sono facilmente riconoscibili e subito individuabili grazie alla presenza del logo del Servizio di emergenza-urgenza sulle diverse fiancate.

Esistono diverse tipologie di mezzi impiegati per il soccorso, ognuno dei quali presenta differenti caratteristiche tecniche, di dotazione strumentale, oltre che numero e tipologia di equipaggio.

Per l'erogazione del servizio sono previsti i seguenti veicoli:

- MSB: ambulanza di soccorso base;
- MSI: ambulanza di soccorso con infermiere;
- MSA: ambulanza di soccorso avanzato, con una particolare dotazione elettromedicale ed il personale sanitario e parasanitario;
- Automedica: autovetture con medico ed infermiere a bordo, dotati di attrezzatura di soccorso avanzata;

In base alla popolazione residente sono state individuate n. 251 postazioni.

\*I medici e gli infermieri non fanno parte della dotazione organica della SEUS ma del SSR

EQUIPAGGIO PER TIPOLOGIA DI MEZZO				N. UNITA'	TOT. MEZZI
A.M.	1 AUTISTA/SOCCORRITORE	1 INFERMIERE	1 MEDICO	3	3
MSA rid	1 AUTISTA/SOCCORRITORE	1 INFERMIERE	1 MEDICO	3	61
MSA	2 AUTISTA/SOCCORRITORE	1 INFERMIERE	1 MEDICO	4	8
MSA*	2 AUTISTA/SOCCORRITORE	***	1 MEDICO	3	30
MSI	2 AUTISTA/SOCCORRITORE	1 INFERMIERE	***	3	19
MSB	2 AUTISTA/SOCCORRITORE	***	***	2	130
					<b>251</b>

Le postazioni del 118 sono così distribuite nel territorio siciliano:

DISLOCAZIONE POSTAZIONI SUL TERRITORIO REGIONALE									
PROVINCIA	TIPOLOGIA ORARIA POSTAZIONE	A.M.	MSA	MSA rid	MSA*	MSB	MSI	Totale complessivo	A/S
AG	24	1	1	3		10	3	18	
<b>AG Totale</b>		<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>		<b>10</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>180</b>
CL	12					1		1	
	24			4		9	2	15	
<b>CL Totale</b>				<b>4</b>		<b>10</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>154</b>
CT	12					1		1	
	24			14	5	17	5	41	
<b>CT Totale</b>				<b>14</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>42</b>	<b>401</b>
EN	24			4		11		15	
<b>EN Totale</b>				<b>4</b>		<b>11</b>		<b>15</b>	<b>155</b>
ME	12	1				4		5	
	24		2	6	19	6		33	
<b>ME Totale</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>10</b>		<b>38</b>	<b>380</b>
PA	12					5		5	
	16					1		1	
	24	1	3	13	6	28	5	56	
<b>PA Totale</b>		<b>1</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>34</b>	<b>5</b>	<b>62</b>	<b>596</b>
RG	12					1		1	
	24		2	4		6	3	15	
<b>RG Totale</b>			<b>2</b>	<b>4</b>		<b>7</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>164</b>
SR	12					1		1	
	24			6		10	1	17	
<b>SR Totale</b>				<b>6</b>		<b>11</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>167</b>
TP	12					3		3	
	24			7		16		23	
<b>TP Totale</b>				<b>7</b>		<b>19</b>		<b>26</b>	<b>236</b>
<b>Totale complessivo</b>		<b>3</b>	<b>8</b>	<b>61</b>	<b>30</b>	<b>130</b>	<b>19</b>	<b>251</b>	<b>2.433</b>

La dotazione del personale autista soccorritore sulle ambulanze MSA potrà essere composta da due unità secondo le disponibilità aziendali e valutando l'alta frequenza dei servizi o la difficoltà all'espletamento degli stessi.

Le postazioni del 118 forniscono tutte assistenza in h 24 ad esclusione di un ristretto numero di postazioni che sono operative quotidianamente in h 12 ed in h 16.

La SEUS conferma quindi lo svolgimento del servizio di emergenza-urgenza, affidato con la stipula del Contratto di Servizio valido per il triennio 2019-2021.

## **II Trasporto Farmaci**

In applicazione del D.A. n. 2532 del 31/12/2013 la SEUS si occupa dell'approvvigionamento e del trasporto dei farmaci sui mezzi del SUES 118 secondo quanto stabilito nel "Protocollo per l'approvvigionamento e la distribuzione di farmaci e presidi sanitari per i mezzi del SUES 118 della Regione Siciliana".

## **II NUE-112**

Con la legge n. 124/2015 (Legge Madia) il Governo è stato delegato all' "istituzione del numero unico europeo 112 su tutto il territorio nazionale con centrali operative da realizzare in ambito regionale".

L' Assessore Regionale pro-tempore, dott.ssa Lucia Borsellino, con il D.A. n.1000 del 11.06.2015, ha individuato le modalità di realizzazione del "Cali Center Laico NUE 112- Regione Siciliana" ed ha affidato alla SEUS l'individuazione del personale necessario all'espletamento di tale servizio per la costituzione delle Centrali Uniche di risposta, di concerto con le Centrali Operative di Catania e Palermo, in cui confluiranno tutte le telefonate di emergenza.

Nel 2017 è stata istituita la Centrale Unica di Risposta 112 nella città di Catania, ove confluiscono le chiamate dirette ai numeri di emergenza 112 - 113 - 115 - 118 provenienti dalle province di Catania, Ragusa, Siracusa, Messina oltre le città di Gela e Niscemi.

Nel 2019 sarà attivata la Centrale Unica di Risposta (CUR) a Palermo NUE-112, per la Sicilia Occidentale. Si prevede l'impiego di circa 30 unità di personale amministrativo/AA.SS che obbligherà la Società a rivedere taluni rapporti convenzionali con le Aziende Socie, avendo comunque cura di rispettare gli equilibri di bilancio.

## **I Servizi extra 118**

A completamento della propria *mission* aziendale, ai sensi dell'art. 5 del proprio Statuto, la SEUS svolge quale strumento operativo delle Aziende del SSR altre tipologie di servizi :

- Trasporto degenti intra ed inter ospedaliero;
- Trasporto di sangue;
- Trasporto di organi;
- Assistenza tramite operatori socio sanitario;
- Servizio tramite operatori D.M. 10/98;
- Supporto attività di triage presso i pronto soccorso degli Ospedali;
- Servizi presso le Centrali Operative 118.

Nella tabella si riportano tutti i rapporti convenzionali esistenti al momento della redazione di presente documento.

PROVINCIA	AZIENDA SOCIA	TIPOLOGIA SERVIZIO
PA	A.O.U. Policlinico	Supporto P.S.
	Asp	Oss
	O.R. Villa Sofia Cervello	Trasporto Degenti
	O.R. Villa Sofia Cervello	Trasporto Degenti
	O.R. Villa Sofia Cervello	Vigilanza Antincendio
	ARNAS Civico	OSS
	ARNAS Civico	Operatori a supporto della Centrale Operativa 118 + Autisti
	ARNAS Civico	Trasporto Degenti
	ARNAS Civico	Trasporto Degenti
	CRT	Trasporto Organi
AG	ASP	OSS
	ASP	Supporto P.S.
TP	ASP	Autisti
	ASP	Vigilanza Antincendio
CL	ASP	Operatori A Supporto Della Centrale Operativa 118
	ASP	OSS
EN	ASP	Autisti
	ASP	OSS
	ASP	OSS
ME	ASP	Autisti
	A.O. Papardo	Operatori a supporto della Centrale Operativa 118
RG	ASP	Autisti
SR	ASP	Autisti
CT	A.O.E. Cannizzaro	Operatori a supporto della Centrale Operativa 118

La SEUS si prefigge di confermare per l'anno 2019 tutti i rapporti convenzionali esistenti al momento, con la probabile rimodulazione della dotazione organica assegnata per le seguenti esigenze:

- attivazione della Centrale Unica di Risposta (CUR) a Palermo NUE-112, per la Sicilia Occidentale, la quale comporterà l'assegnazione di 30 unità opportunamente selezionate attraverso apposito bando interno;

## Il Personale

La SEUS adotta il CCNL AIOP (Sanità Privata). Tutto il personale dipendente è stato assunto a tempo indeterminato, full time a 156 ore mensili, inquadrato nelle mansioni di autista soccorritore e di impiegato amministrativo ed è dislocato in tutto il territorio regionale..

L'organico è attualmente composto da 3.176 unità ed è costituito per il 78% da uomini e per il 22% da donne. L'età media si attesta sui 46 anni che si ritiene essere adeguata alla tipologia di lavoro svolto.

Nell'ultimo triennio circa 50 dipendenti, a seguito di visite mediche di sorveglianza sanitaria ha perduto l'idoneità alla mansione di autista/soccorritore; 10 sono stati ricollocati all'interno di SEUS impiegati in mansioni compatibili con le residue capacità lavorative, 30 sono stati impiegati presso le Aziende Socie mediante la stipula di apposite Convenzioni di Servizio, 11 sono stati licenziati a causa



dell'impossibilità di trovare soluzioni di impiego adeguate in relazione alle residue capacità lavorative dei soggetti.

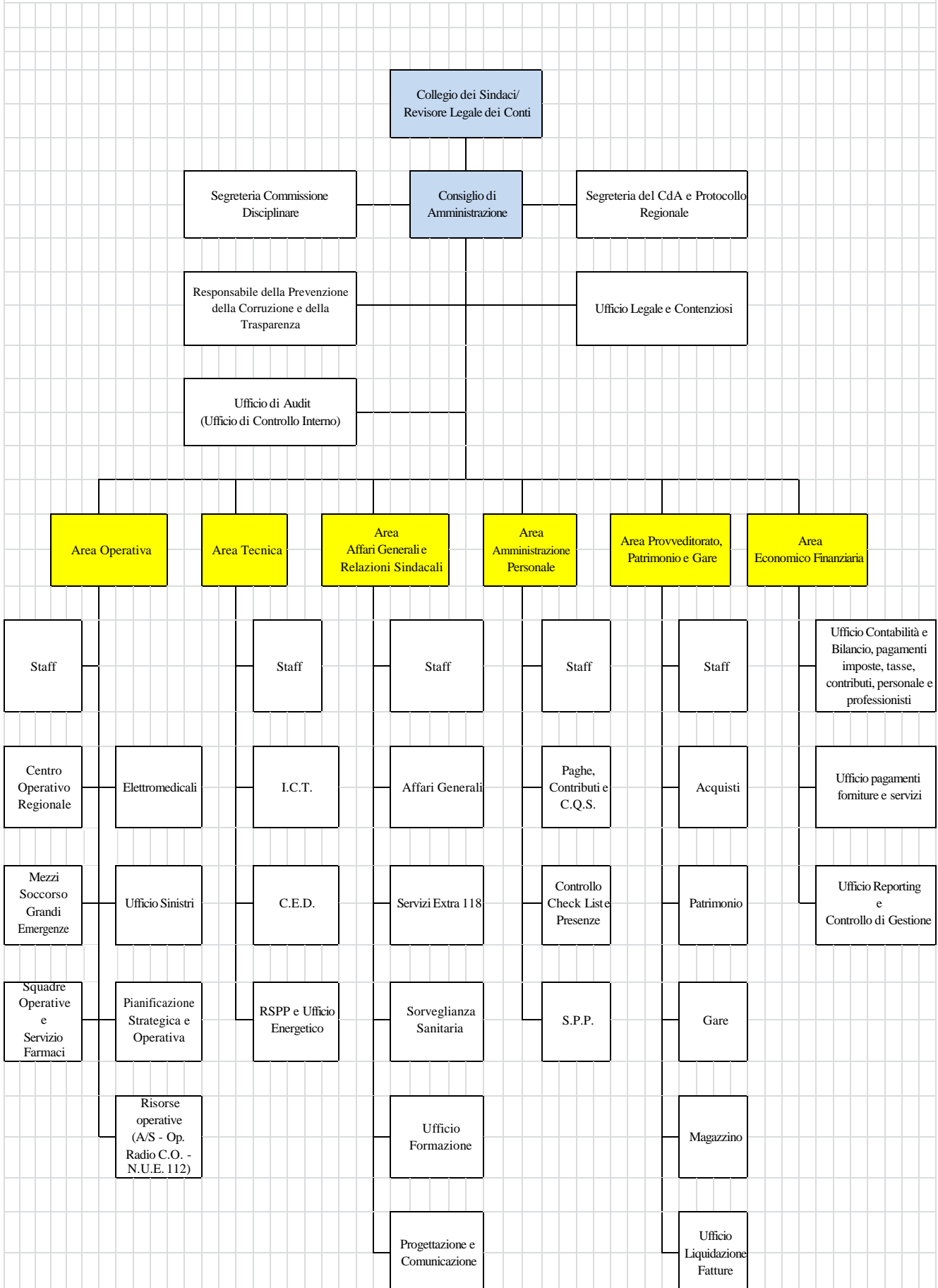
Considerate le superiori premesse, e tenuto conto della tipologia di lavoro dell'autista/soccorritore (sebbene non ufficialmente riconosciuta come usurante) è prevedibile che anche nel corso dell'anno 2019 possano, a seguito dei dovuti controlli di sorveglianza sanitaria previsti nel rispetto della normativa di cui al D. Lgs. 81/2008, concretizzarsi nuovi giudizi di inidoneità alla mansione, che dovranno essere approfonditi dalla Società nel tentativo di trovare soluzioni di ricollocazione del suddetto personale scongiurando nuovi licenziamenti.

Nel considerare le caratteristiche del personale SEUS non va trascurato che esso costituisce *in primis* l'interfaccia diretta con l'utenza, soprattutto nel caso degli autisti-soccorritori che, nelle situazioni di emergenza-urgenza, sono il primo contatto con gli utenti e rappresentano il volto dell'azienda.

Non va neppure, tralasciata la difficoltà dell'autista-soccorritore che agisce in situazioni di criticità e gravità, delle quali deve rispondere sempre con la medesima professionalità, lucidità e nel rispetto dei protocolli.

La SEUS garantisce, inoltre, il costante aggiornamento professionale del proprio personale coinvolgendolo in periodiche attività di formazione miranti a migliorare ed accrescere le competenze professionali dei lavoratori.

# ORGANIGRAMMA AZIENDALE



## PIANTA ORGANICA 2019

	E2	DS	D	C	B	A	TOT. AMM.	TOT. A/S - O.T.
UFFICIO SEGRETERIA CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E PROTOCOLLO REGIONALE		1		9	1		11	2
SEGRETERIA COMMISSIONE DISCIPLINARE				1	1		2	
UFFICIO DI AUDIT (UFFICIO CONTROLLO INTERNO)			1	2			3	
UFFICIO LEGALE E CONTENZIOSO		1		3			2	
<b>AREA OPERATIVA</b>	<b>1</b>						<b>1</b>	
STAFF			1	1			2	
CENTRO OPERATIVO REGIONALE			5	11				16
SQUADRA OPERATIVA E SERVIZIO FARMACI PA/TP			1	20				21
SQUADRA OPERATIVA E SERVIZIO FARMACI CL/EN/AG			1	20				21
SQUADRA OPERATIVA E SERVIZIO FARMACI MESSINA			1	9				10
SQUADRA OPERATIVA E SERVIZIO FARMACI CT/SR/RG			1	19				20
UFFICIO SINISTRI			2				2	
UFFICIO MEZZI SOCCORSO GRANDI EMERGENZE				2			2	
ELETTROMEDICALI				2				2
PIANIFICAZIONE STRATEGICA E OPERATIVA		3	6	46	5	4	64	
RISORSE OPERATIVE (A/S - C.O. - N.U.E. 112)				2859	16			2875
<b>AREA TECNICA</b>	<b>1</b>						<b>1</b>	
STAFF			1	1			2	
I.C.T.			1	3			4	1
C.E.D.				7	1	1	9	1
RSPP E UFFICIO ENERGETICO				2			2	
<b>AREA AFFARI GENERALI E RELAZIONI SINDACALI</b>	<b>1</b>						<b>1</b>	
STAFF			1	1			2	
AFFARI GENERALI				2			2	
SERVIZI EXTRA 118				5				5
UFFICIO FORMAZIONE		1	1	3			5	
SORVEGLIANZA SANITARIA		1		10	1		8	4
UFFICIO PROGETTAZIONE E COMUNICAZIONE		1		2			3	
<b>AREA AMMINISTRAZIONE PERSONALE</b>	<b>1</b>						<b>1</b>	
STAFF		1		1			2	
UFFICIO PAGHE CONTRIBUTI E C.Q.S.			2	4			6	
UFFICIO PRESENZE E CONTROLLO CHECK LIST			2	22	1		25	
S.P.P.			1	6	1		8	
<b>AREA PROVVEDITORATO, PATRIMONIO E GARE</b>	<b>1</b>						<b>1</b>	
STAFF			1	1			2	
ACQUISTI		1		1			2	
PATRIMONIO				1			1	
MAGAZZINO				2			2	
UFFICIO LIQUIDAZIONE FATTURE			1	2			3	
GARE		1		1			2	
<b>AREA ECONOMICO FINANZIARIA</b>	<b>1</b>						<b>1</b>	
STAFF				2			2	
UFFICIO CONTABILITA' E BILANCIO, PAGAMENTI IMPOSTE, TASSE, CONTRIBUTI, PERSONALE E PROFESSIONISTI			1	6	1		8	
REPORTING E CONTROLLO DI GESTIONE			1	3			4	
Totali livelli	6	11	32	3092	28	5		
Totali							198	2978
TOTALE AMMINISTRATIVI							198	
TOTALE AUTISTI SOCCORRITORI								2978
<b>TOTALE DOTAZIONE ORGANICA</b>							<b>3176</b>	



## Conclusioni

Si può tranquillamente concludere affermando che la SEUS si è adoperata e continua ad adoperarsi su ogni fronte per essere all'altezza dell'importantissimo compito che l'Assessorato Regionale della Salute e, più in generale, la Regione Siciliana le ha affidato, ed ha profuso tutti gli sforzi necessari per rendere la Società più snella e capace di offrire maggiore qualità nei servizi.

Con la stesura degli atti di programmazione la SEUS individua tra le sfide prioritarie che si prefigge, progetti volti al miglioramento dell'efficacia della rete dell'emergenza mirando sempre a mettere gli interessi degli utenti/persone al centro del servizio.

Il Presidente del CdA  
Ing. Davide Croce

Firmato in originale  
(Conservato presso gli uffici)