



# REGIONE SICILIANA



*Sicilia Emergenza Urgenza Sanitaria*

## Piano dei Servizi e del Personale

Anno 2017

Adottato dal Consiglio di Gestione il 17.11.2016 e approvato dal Consiglio di Sorveglianza il 19.12.2016  
Redatto dalla D.ssa Elena Grammauta – Area Affari Generali  
con la collaborazione della Signora Dora Ribaudò – Ufficio Presidenza

Firmato in originale  
(Conservato presso gli uffici)



## Premessa

La SEUS è una società consortile per azioni a capitale interamente pubblico, costituita tra la Regione Siciliana socio pubblico di maggioranza e le Aziende del Servizio Sanitario Regionale, ed ha il compito di fornire uomini e mezzi per la gestione del servizio di trasporto terrestre con ambulanze nell'ambito del Servizio di Emergenza-Urgenza territoriale 118 della Regione Sicilia, sviluppando l'integrazione a rete dell'assistenza intra ed extra-ospedaliera, fornendo così un valore aggiunto alla gestione delle patologie acute e complesse.

La SEUS SCpA è stata istituita con Delibera di Giunta regionale n. 538 del 15.12.2009 "Costituzione di una società consortile per azioni denominata Sicilia emergenza-urgenza sanitaria SCpA" ed è divenuta operativa a gennaio del 2010.

La SEUS come struttura afferente al sistema dell'emergenza-urgenza sanitaria 118 della Sicilia è tenuta ad osservare le "Linee guida – Protocolli e procedure Servizio SUES 118 –Sicilia" approvate con D.A. n. 01187/10 del 30 aprile 2010.

La Convenzione Quadro di durata decennale, approvata con Decreto del Ragioniere Generale n. 207 del 10 febbraio 2012, è stipulata tra la Regione Siciliana, Dipartimento Regionale del Bilancio e del Tesoro, Dipartimento Regionale per la Pianificazione Strategica e la società SEUS, ha affidato a quest'ultima l'attività del Servizio di Emergenza-Urgenza 118 della Regione Siciliana.

La *mission* di SEUS è quella di garantire, implementare e rendere omogeneo, nel territorio della Regione, il soccorso sanitario di emergenza-urgenza, anche in caso di maxi-emergenze.

La Società svolge la propria attività in favore della Regione Siciliana e delle Aziende del Servizio Sanitario Regionale, quale strumento operativo attraverso il quale i soci organizzano e gestiscono il Servizio di trasporto per l'emergenza-urgenza per l'intero territorio regionale. Inoltre, in data 19.05.2010, è stato stipulato l'Accordo di Programma Quadro Interregionale (APQI) per la realizzazione del modello cd. "Call Center Laico" in Lombardia, Emilia Romagna e Sicilia per la sperimentazione del N.U.E. 112. In attuazione dell'APQI del 2010, è stato affidato alla SEUS l'individuazione all'interno del proprio organico del personale necessario all'espletamento di tale servizio.

In ultimo, in data 30/08/2016 è stato sottoscritto il Contratto di Servizio tra l'Assessorato della Salute, Dipartimento Regionale per la Pianificazione Strategica e la SEUS per l'affidamento in *house providing* per il triennio 2016/2018 del servizio di emergenza-urgenza 118.

Ciò premesso, e tenuto conto che ai sensi dell'art. 33 comma 7 della L. R. 9/2015 l'Assessorato Regionale dell'Economia deve procedere alla verifica per la SEUS del Piano Operativo Strategico (POS), del Piano dei Servizi e del Personale, del Piano Economico Annuale (PEA) e dell'andamento gestionale trimestrale, la SEUS è tenuta alla predisposizione di tali importanti atti di programmazione per il rispetto delle strategie emanate dall'Amministrazione regionale.

## I Servizi

La Sicilia Emergenza-Urgenza Sanitaria SCpA gestisce il servizio di trasporto terrestre di emergenza-urgenza 118 per l'intero territorio regionale, secondo le direttive del Servizio 6 del Dipartimento Pianificazione Strategica dell'Assessorato della Salute.

Firmato in originale  
(Conservato presso gli uffici)



Il 118 è il numero telefonico gratuito, attivo su tutto il territorio nazionale, per tutti i casi di richiesta di soccorso sanitario in una situazione di emergenza-urgenza.

Tre sono le aree che si interfacciano per formare la struttura del Servizio Urgenza Emergenza Sanitaria S.U.E.S. in Sicilia, tutte e tre indispensabili, ma interdipendenti: il trasporto terrestre, le centrali operative e la rete di servizi e presidi ospedalieri.

In questo scenario la SEUS si occupa di gestire il servizio di trasporto terrestre per l'emergenza-urgenza 118, con le relative postazioni territoriali, i mezzi e gli equipaggi.

Il servizio di emergenza-urgenza oltre ad essere regolato da precise norme e doveri professionali, è caratterizzato da un forte impegno etico e dal rispetto di fondamentali principi quali l'uguaglianza, la riservatezza e la responsabilità.

La condivisione dei principi e dei valori che ispirano l'attività quotidiana degli operatori è una condizione indispensabile per la concreta attuazione delle linee strategiche e il raggiungimento degli obiettivi aziendali. I principi ed i valori sono, in parte, derivati dalla Costituzione, dalle Leggi e dai contratti di lavoro e, come tali, sono comuni alle organizzazioni della Pubblica Amministrazione, in altra parte, sono propri e specifici della SEUS, che ne definisce la peculiarità e la priorità.

La SEUS, oltre a ciò può svolgere servizi sanitari extra 118 nei confronti dei soci.

Inoltre, raccordandosi con la Protezione Civile, collabora con gli altri servizi pubblici addetti all'emergenza, con le Prefetture, con i dipartimenti di prevenzione e tutela dei luoghi di lavoro e partecipa, inoltre, alla stesura di piani di intervento sanitari delle maxi emergenze.

Nello specifico, la SEUS assicura:

- Interventi di emergenza-urgenza con ambulanze e auto mediche con personale specializzato (autisti soccorritori e operatori di centrale);
- Interventi di emergenza in caso di maxi-emergenza, effettuati con mezzi speciali in raccordo con la Protezione Civile-Prefetture-Dipartimento di Prevenzione delle A.S.P;
- Trasporto di sangue, farmaci e/o materiale sanitario;
- Trasporti e servizi extra 118 presso le Aziende Sanitarie Socie;
- Trasporto degenti intra ed inter ospedaliero;
- Supporto attività di triage presso i P.S.;
- Assistenza tramite OSS: l'operatore socio-sanitario possiede, dunque, competenze sia in ambito sociale sia in ambito sanitario, è in grado di svolgere attività indirizzate a soddisfare i bisogni primari della persona e a favorirne il benessere e l'autonomia;
- Servizio tramite operatori D.M. 10/98;
- Trasporto assistito materno (STAM) e servizio di Trasporto Emergenza neonatale (STEN);
- TSO e ASO ai sensi della Conferenza Stato-Regione del mese di febbraio del 2013;
- Trasporto di emergenza all'interno delle Reti TRAUMA STROKE e IMA;
- N.U.E. 112 Centrali Uniche di risposta di Catania e Palermo (in fase di avviamento).

In virtù della unicità e complessità dei servizi che svolge la SEUS rientra nell'area strategica "servizi di emergenza sanitaria" ai sensi dell'art. 20 comma 2 della Legge Regionale 12 maggio 2010 n. 11.

Firmato in originale  
(Conservato presso gli uffici)



## II 118

Nell'ambito del servizio di emergenza-urgenza, il numero delle postazioni del 118 e dei mezzi è stato attentamente calcolato in base a precisi parametri, ovvero in relazione al numero di abitanti, ai chilometri di competenza di ciascuna Centrale Operativa, al fabbisogno riscontrato e potenziale di ciascun territorio e ai tempi di intervento previsti dalle Linee Guida contenute nelle norme in vigore.

L'attuale dislocazione territoriale potrebbe, comunque, essere soggetta a modifiche, nell'ambito del Comitato Regionale per l'emergenza-urgenza, come stabilito dall' art. 24, comma 8, L.R. del 14 aprile 2009 n.5, costituito con D.A. del 30 settembre 2009.

I mezzi del 118 siciliano sono facilmente riconoscibili e subito individuabili grazie alla presenza del logo del Servizio di emergenza-urgenza sulle diverse fiancate.

Esistono diverse tipologie di mezzi impiegati per il soccorso, ognuno dei quali presenta differenti caratteristiche tecniche, di dotazione strumentale, oltre che numero e tipologia.

Per l'erogazione del servizio sono previsti i seguenti veicoli:

- MSB: ambulanza di soccorso base;
- MSI: ambulanza di soccorso con infermiere;
- MSA: ambulanza di soccorso avanzato, ovvero un MSB al quale viene aggiunta una particolare dotazione elettromedicale ed il personale sanitario e parasanitario;
- Automedica: autovetture con medico ed infermiere a bordo, dotati di attrezzatura di soccorso avanzata;

In base alla popolazione residente sono state individuate n. 251 postazioni (89 M.S.A., 21 M.S.I., 132 M.S.B. e 9 Automediche).

Equipaggio per tipologia Abz				Totale
<b>MSA1</b>	1 A/S	1 Infermiere	1 Medico	58
<b>MSA2</b>	2 A/S	***	1 Medico	31
<b>MSI</b>	2 A/S	1 Infermiere	***	21
<b>MSB</b>	2 A/S	***	***	132
<b>Automedica</b>	1 A/S	1 Infermiere	1 Medico	9
				<b>251</b>

Le postazioni del 118 sono così distribuite nel territorio siciliano:

Dislocazione delle postazioni nel servizio 118						
	MSA1	MSA2	MSI	MSB	Automedica	Totale
PA	12	6	6	34	4	62
TP	7	*	*	19	*	26
CT	12	7	5	18	*	42
RG	5	*	4	7	*	16
SR	6	*	1	11	*	18
EN	3	*	*	11	1	15
CL	4	*	2	10	*	16
AG	4	*	3	10	1	18
ME	5	18	*	12	3	38
<b>Totale</b>	<b>58</b>	<b>31</b>	<b>21</b>	<b>132</b>	<b>9</b>	<b>251</b>

Firmato in originale  
(Conservato presso gli uffici)



Le postazioni del 118 forniscono tutte assistenza in h 24 ad esclusione di un ristretto numero di postazioni che sono operative quotidianamente in h 12 ed in h 16.

La SEUS conferma quindi lo svolgimento del servizio affidato con la stipula del Contratto di Servizio valido per il triennio 2016-2018.

## I Servizi extra 118

A completamento della propria *mission* aziendale, ai sensi dell'art. 5 del proprio Statuto, la SEUS svolge quale strumento operativo delle Aziende del SSR altre tipologie di servizi per la gestione dell'utenza nelle aree di emergenza, nonché tutte le attività previste dalla vigente normativa nazionale e regionale in materia di emergenze e maxi-emergenze, inoltre, può provvedere alla implementazione e gestione, per le Aziende del Servizio Sanitario Regionale, di tutte le attività previste dal DM 10/98.

La Società svolge altresì attività di trasporto di degenti all'esterno ed all'interno delle strutture delle Aziende Sanitarie Socie.

In applicazione del D.A. n. 2532 del 31/12/2013 la SEUS si occupa dell'approvvigionamento e del trasporto dei farmaci sui mezzi del SUES 118 secondo quanto stabilito nel "*Protocollo per l'approvvigionamento e la distribuzione di farmaci e presidi sanitari per i mezzi del SUES 118 della Regione Siciliana*".

La Società può assumere, altresì, lo svolgimento delle attività di trasporto di organi, di tessuti, di sangue ed emocomponenti nel rispetto della normativa per gli affidamenti in house providing.

La SEUS ha provveduto a riqualificare con adeguata formazione una parte del proprio personale conferendogli la qualifica di Operatore Socio Sanitario, attribuendogli competenze sia in ambito sociale sia in ambito sanitario, in modo che sia in grado di soddisfare i bisogni primari della persona e favorirne il benessere e l'autonomia.

Tali operatori a seguito del completamento del processo formativo di riqualificazione sono stati impiegati con rapporti in convenzione nelle Aziende Sanitarie Socie.

Provincia	Azienda	Tipologia del Servizio
Palermo	Policlinico "P. Giaccone	Operatori a supporto P.S.
	ASP	O.S.S.
	O.R. "Villa Sofia/Cervello"	Trasporto degenti
	O.R. "Villa Sofia/Cervello"	Operatori ex D.M. 10/98
	A.R.N.A.S. Civico	O.S.S.
	A.R.N.A.S. Civico	Trasporto degenti
	A.R.N.A.S. Civico	Operatori C.O. 118 + Autisti
Agrigento	ASP	O.S.S.
	ASP	Operatori a supporto P.S.
Trapani	ASP	Operatori ex D.M. 10/98
Caltanissetta	ASP	Operatori C.O. 118
	ASP	O.S.S.
Enna	ASP	O.S.S. + Trasporto degenti

Firmato in originale  
(Conservato presso gli uffici)



Messina	ASP	O.S.S.
	A.O. Papardo	Operatori C.O. 118
Catania	A.O.E. Cannizzaro	Operatori C.O. 118
Siracusa	ASP	Autisti
Ragusa	ASP	Autisti

La SEUS si prefigge di confermare per l'anno 2017 tutti i rapporti convenzionali esistenti al momento. La SEUS ha chiesto all'Assessorato della Salute l'affidamento del Servizio Regionale di Trasporto degli Organi. Tale nuovo eventuale servizio verrà svolto dalle Squadre Operative con turnazione h 24.

Si specifica che a partire da gennaio 2017 in applicazione del Piano Operativo Strategico 2017-2019, attualmente in fase di definizione, e in virtù del notevole abbattimento del debito orario è possibile un riequilibrio del personale fra le postazioni del 118 ed i servizi extra 118.

Sempre nel corso del 2017 si prevede, inoltre, l'avvio della prima fase sperimentale del N.U.E. 112 che a partire dal mese di maggio vedrà attivare la Centrale nella provincia di Catania.

Tutto ciò comporterà il coinvolgimento di 38 unità lavorative, mentre la completa operatività del N.U.E. si realizzerà probabilmente nel febbraio del 2018 con l'attivazione dell'altra Centrale nella provincia di Palermo e l'assegnazione di ulteriori 38 unità lavorative.

In virtù di tali esigenze, per poter fare fronte alla necessità di individuare le unità di personale necessarie alla nascita del N.U.E., le 76 unità saranno selezionate, sia tra autisti/soccorritori che tra impiegati amministrativi, attraverso apposito bando di selezione.

In virtù delle suaccennate riorganizzazioni, nel 2017 sia per effetto della redistribuzione del personale nelle postazioni del 118 sia per l'attivazione della fase sperimentale del N.U.E. 112 la SEUS, probabilmente, valuterà l'opportunità di una riduzione seppur minima del numero di personale impiegato nei servizi in convenzione con le Aziende Socie al fine di far fronte alle necessità rappresentate.

Tale operazione, dovrà inoltre essere realizzata tenendo sempre conto della necessità di salvaguardare gli equilibri di bilancio.

## Il Personale

Il personale della SEUS è costituito da dipendenti, con contratti a tempo indeterminato, full time a 156 ore mensili, in attuazione delle disposizioni del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro AIOP della Sanità Privata. Nello specifico, tale personale è inquadrato nelle mansioni contrattuali di autista/soccorritore e impiegato amministrativo.

Allo stato attuale, il personale dipendente risulta composto da 3.225 unità. L'organico è costituito dal 78% di uomini e il 22% di donne.

Il personale è dislocato in tutto il territorio regionale: l'età media si attesta sui 46 anni, considerata adeguata in relazione alla tipologia di lavoro svolto.

Nel considerare le caratteristiche del personale SEUS non va trascurato che esso costituisce *in primis* l'interfaccia diretta con l'utenza, soprattutto nel caso degli autisti-soccorritori che, nelle situazioni di emergenza-urgenza, sono il primo contatto con gli utenti e rappresentano il volto dell'azienda.

Firmato in originale  
(Conservato presso gli uffici)



Non va, tralasciata la difficoltà dell'autista-soccorritore che agisce in situazioni di criticità e gravità, delle quali deve rispondere sempre con la medesima professionalità, lucidità e nel rispetto dei protocolli.

La SEUS garantisce, inoltre, il costante aggiornamento professionale del proprio personale coinvolgendolo in periodiche attività di formazione.

### **Fabbisogno**

Oggi la SEUS ha in organico il personale necessario e sufficiente per adempiere con efficienza ed efficacia alla propria *mission* aziendale e non registra alcun esubero di personale.

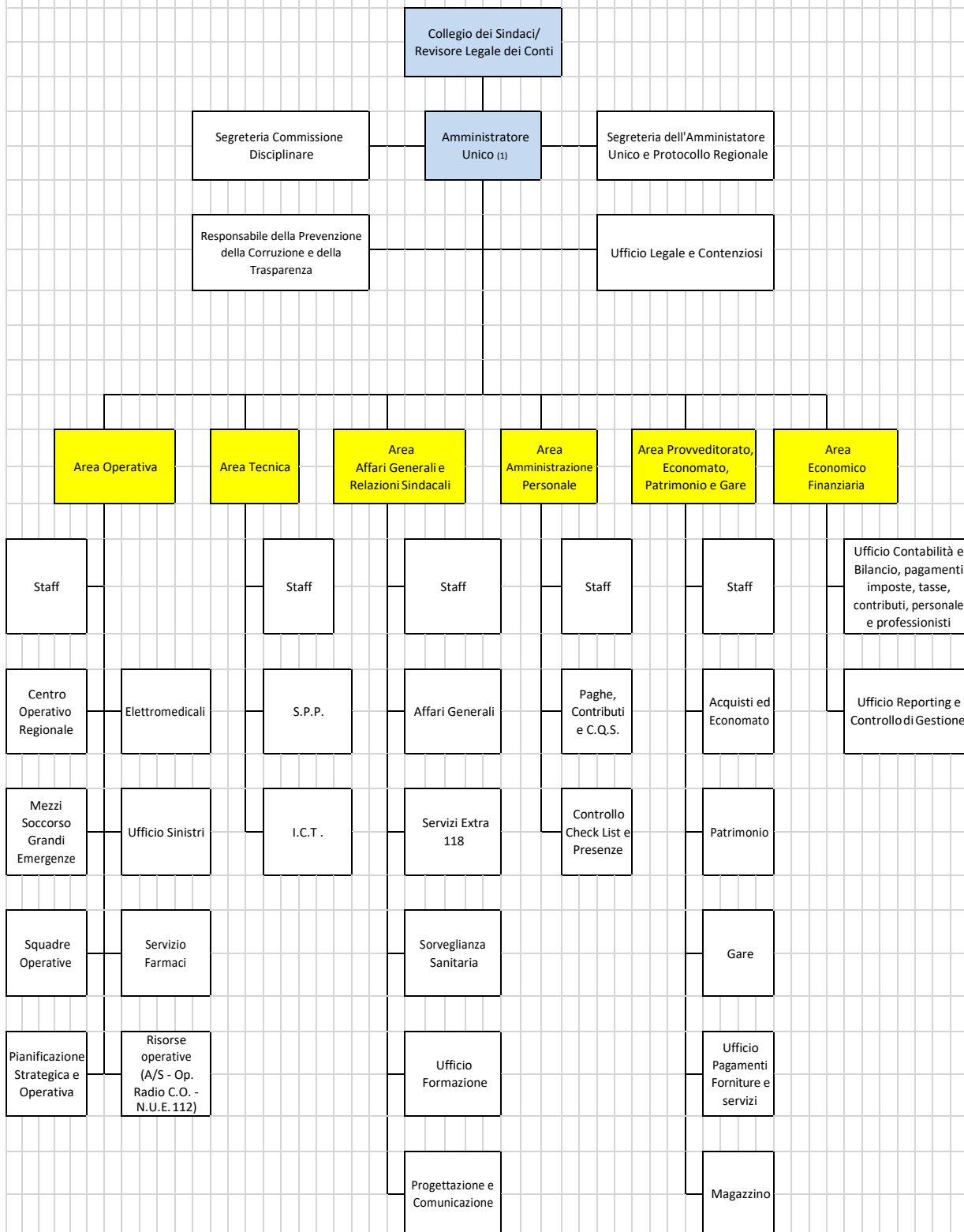
L'unica criticità evidenziabile, al fine di ottenere una Società ancora più efficiente e pronta alle sfide del futuro, è quella di dotarsi un numero maggiore di livelli intermedi rispetto alla situazione attuale.

La strutturazione che la SEUS ha previsto con l'approvazione del nuovo Organigramma e della nuova Pianta Organica, tende alla costituzione di un nuovo modello organizzativo minimo, che possa garantire alla Società un sempre maggiore sviluppo di efficienza e qualità dei servizi che offre.

La nuova riorganizzazione pone particolare attenzione ai principi della spending review e del contenimento dei costi, infatti rispetto al precedente piano contempla una riduzione dei livelli intermedi quantificata in 35 posizioni, oltre all'ulteriore risparmio con l'abolizione delle figure dirigenziali del Coordinatore Amministrativo e Sanitario, uniformandosi così con quanto previsto nello Statuto della SEUS.



## ORGANIGRAMMA AZIENDALE



(1) L'Amministratore Unico ai sensi dell'art. 24 lett. B dello Statuto, previa delibera favorevole dell'Assemblea Ordinaria dei Soci, può nominare/revocare un Direttore Generale determinandone i poteri anche di rappresentanza.

Firmato in originale  
(Conservato presso gli uffici)





## PIANTA ORGANICA

	E2	DS	D	C	B	A	OT. AMM.	TOT. A/S - O.T.
UFFICIO SEGRETERIA AMMINISTRATORE UNICO E PROTOCOLLO REGIONALE		1	1	9	1		10	2
SEGRETERIA COMMISSIONE DISCIPLINARE				1	1		2	
UFFICIO LEGALE E CONTENZIOSO		1		1			2	
<b>AREA OPERATIVA</b>	<b>1</b>						<b>1</b>	
STAFF			1	1			2	
CENTRO OPERATIVO REGIONALE			5	11				16
SQUADRA OPERATIVA PA/TP			1	14				15
SQUADRA OPERATIVA CL/EN/AG			1	14				15
SQUADRA OPERATIVA MESSINA			1	4				5
SQUADRA OPERATIVA CT/SR/RG			1	14				15
UFFICIO SINISTRI			2				2	
UFFICIO MEZZI SOCCORSO GRANDI EMERGENZE			2	2			4	
ELETTROMEDICALI				2				2
PIANIFICAZIONE STRATEGICA E OPERATIVA		3	6	44	5	4	61	
SERVIZIO FARMACI				29		1	8	22
RISORSE OPERATIVE (A/S - C.O. - N.U.E. 112)				2907	16			2923
<b>AREA TECNICA</b>	<b>1</b>						<b>1</b>	
STAFF			1	1			2	
I.C.T.			1	14	1	1	15	2
S.P.P.			1	6	1		8	
<b>AREA AFFARI GENERALI E RELAZIONI SINDACALI</b>	<b>1</b>						<b>1</b>	
STAFF			1	1			2	
AFFARI GENERALI				2			2	
SERVIZI EXTRA 118				6				6
UFFICIO FORMAZIONE		1	1	3			5	
SORVEGLIANZA SANITARIA		1		10	1		8	4
UFFICIO PROGETTAZIONE E COMUNICAZIONE		1		2			3	
<b>AREA AMMINISTRAZIONE PERSONALE</b>	<b>1</b>						<b>1</b>	
STAFF			1	1			2	
UFFICIO PAGHE CONTRIBUTI E C.Q.S.			2	4			6	
UFFICIO PRESENZE E CONTROLLO CHECK LIST			2	22	1		25	
<b>AREA PROVVEDITORATO, ECONOMATO, PATRIMONIO E GARE</b>	<b>1</b>						<b>1</b>	
STAFF			1	1			2	
ACQUISTI ED ECONOMATO		1		1			2	
PATRIMONIO				2			2	
MAGAZZINO				2			2	
PAGAMENTI FORNITURE E SERVIZI			1	2			3	
GARE		1		1			2	
<b>AREA ECONOMICO FINANZIARIA</b>	<b>1</b>						<b>1</b>	
UFFICIO CONTABILITA' E BILANCIO, PAGAMENTI IMPOSTE, TASSE, CONTRIBUTI, PERSONALE E PROFESSIONISTI			1	6	1		8	
REPORTING E CONTROLLO DI GESTIONE			1	1			2	
Totali livelli	6	10	35	3141	28	6		
Totali							198	3027
TOTALE AMMINISTRATIVI							198	
TOTALE AUTISTI SOCCORRITORI								3027
<b>TOTALE DOTAZIONE ORGANICA</b>							<b>3225</b>	

Firmato in originale  
(Conservato presso gli uffici)



## Conclusioni

Possiamo facilmente affermare che la SEUS si è adoperata su ogni fronte per essere all'altezza dell'importantissimo compito che l'Assessorato Regionale della Salute e, più in generale, la Regione Siciliana le ha affidato, ed ha profuso tutti gli sforzi necessari per rendere la società più snella e capace di offrire maggiore qualità nei servizi.

Firmato in originale  
(Conservato presso gli uffici)